

1 - ÚVOD. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") se vztahují na jakoukoli objednávku (dále jen "Objednávka"), kterou zákazník (dále jen "Zákazník") učiní u prodávajícího Ingenico CZ s.r.o., IČO: 28869591, sídlem Lazarská 11/6, Nové Město, 120 00 Praha 2 (dále jen "Ingenico") na dodávku platebních terminálů (dále jen "Zařízení") a případně souvisejících služeb pro jejich použití Zákazníkem nebo jeho koncovým zákazníkem (dále jen "Uživatel"). Zákazník a společnost Ingenico se dále označují jako "Strany" a každá z nich jako "Strana". Každá Objednávka tvoří spolu s těmito VOP smlouvu mezi Stranami (dále jen "Smlouva"). VOP a Objednávka tvoří úplnou Smlouvu mezi Stranami; všeobecné obchodní podmínky Zákazníka nebo jakékoliv jiné dokumenty či podmínky Zákazníka nejsou - bez ohledu na jejich účinnost a podobu - použitelné, pokud se Strany výslovně písemně nedohodnou jinak.

2 - OBJEDNÁVKY. Objednávky musí být učiněny písemně a po jejich doručení společností Ingenico nemohou být (i) zrušeny, pokud se Strany výslovně písemně nedohodnou jinak, nebo (ii) změněny Zákazníkem bez předchozího písemného souhlasu společností Ingenico. Objednávka není společností Ingenico přijata, dokud ji tato písemně neschválí, nebo pokud nezačne s jejím plněním. Společnost Ingenico si vyhrazuje právo Objednávku nepřijmout, zejména, nikoli však výlučně, pokud je Zákazník v prodlení s platbou za předchozí Objednávku. Společnost Ingenico si vyhrazuje právo provést na objednaném Zařízení jakákoli vylepšení nebo úpravy, které považuje za nezbytné, a to v době mezi datem Objednávky a datem dodání.

3 - TERMÍN DODÁNÍ. Pokud společnost Ingenico výslovně písemně neuvede jinak, jsou termíny dodání plnění orientační. Pozdější dodávky nemůže být důvodem ke zrušení Objednávky (ledaže společnost Ingenico nesplnila své povinnosti do třiceti (30) kalendářních dnů od písemné výzvy zasláné Zákazníkem), ani nemůže být důvodem vzniku nároku Zákazníka na smluvní pokutu a/nebo náhradu škody. Společnost Ingenico není v žádném případě odpovědná za prodlení s dodáním Zařízení podle Objednávky, a to ani pokud se písemně zavázala ke konkrétním termínům dodání, v následujících případech: nastanou-li nepředvídatelné technické problémy, dojde-li k prodlení/neplnění ze strany dodavatelů společnosti Ingenico či dopravce, nastane-li událost vyšší moci, prodlení nastane v důsledku nepřesné nebo nedostatečné informace poskytnuté Zákazníkem, vyžádá-li si Zákazník posunutí termínu dodání; a/nebo nastane-li prodlení v důsledku celních formalit.

4 - BALENÍ A PŘEPRAVA. Balení zajišťuje společnost Ingenico, pokud není z její strany písemně uvedeno jinak. Jakékoli speciální nebo dodatečné balení vyžádané Zákazníkem mu bude fakturováno za cenu platnou v den Objednávky. Obaly nejsou vratné a nebudou společností Ingenico převzaty zpět. Bez ohledu na okolnosti je Zákazník povinen (i) zkontrolovat stav obalu a obsahu zásilky v okamžiku doručení a (ii) případně vyjádřit dopravci své odůvodněné výhrady, týkající se viditelných poškození a/nebo chybějících položek, a to ve lhůtách a způsobem stanoveným platnými právními předpisy. Zákazník se dále zavazuje zaslat kopii těchto výhrad společností Ingenico, a to doporučeně s dojezkou; jinak nebudou reklamace v tomto ohledu přijaty.

5 - SKLADOVÁNÍ - DORUČENÍ - NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI. Nestanoví-li společnost Ingenico písemně jinak, Zařízení bude Zákazníkovi dodáno podle dodacích podmínek „Ex-Works“ (ICC 2010 Incoterms) v místě určeném společností Ingenico (dále jen "Dodávka"). Nebezpečí škody na věci tak přechází na Zákazníka okamžikem, kdy je Dodávka převzata Zákazníkem

případně jím pověřenou osobou nebo dopravcem. Zákazník se zavazuje uzavřít pojištění potřebné ke krytí nebezpečí škody na věci od převzetí Dodávky až do převodu vlastnického práva na Zákazníka (podle bodu 7 těchto VOP). Zařízení, která jsou předmětem Objednávky, nemusí být dodána naráz, ale společnost Ingenico může podle své volby Zařízení dodávat postupně. Jakékoli skladování Zařízení po jeho/jejich dodání Zákazníkovi v prostorách společnosti Ingenico nebo v prostorách třetí osoby určené společností Ingenico opravňuje společnost Ingenico k tomu, aby Zákazníkovi účtovala příslušné náklady. Pokud skladování přesáhne tři (3) měsíce, je společnost Ingenico oprávněna buď odeslat Zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, nebo uplatnit svá práva za porušení povinností ze strany Zákazníka. Pokud Zákazník do osmi (8) kalendářních dnů od dodání Zařízení a/nebo služby nevyjádří písemně odůvodněné výhrady, má se za to, že Zařízení a/nebo služba odpovídají Objednávce, aniž by tím byla dotčena práva Zákazníka vyplývající z článku 11 těchto VOP.

6 - INSTALACE - POUŽÍVÁNÍ. Instalaci Zařízení neprovádí společnost Ingenico, pokud společnost Ingenico písemně nestanoví jinak. Společnost Ingenico neodpovídá za provedení a splnění pokynů a požadovaných administrativních formalit při instalaci Zařízení. Zákazník je povinen na svou odpovědnost a na své náklady uzavřít veškeré předplatitelské smlouvy, které jsou potřebné k používání Zařízení. Zákazník se zavazuje, že bude používat a zároveň že zajistí, aby Uživatel používal Zařízení v souladu (i) s pokyny společností Ingenico a (ii) s platnými českými normami a předpisy, a že přijme veškerá opatření k zajištění ochrany a zálohování dat uložených v Zařízení v souladu s těmito VOP.

7 - VÝHRADA VLASTNICTVÍ. Bez ohledu na jiná ujednání, vlastnické právo k Zařízení nepřechází ze společností Ingenico na Zákazníka dříve, než dojde k úplnému zaplacení ceny za Zařízení. Společnost Ingenico je oprávněna po Zákazníkovi soudně vymáhat vydání Zařízení, nebude-li zaplacená plná cena, a to i v případě, kdy bude se Zákazníkem vedeno insolvenční nebo jiné řízení.

8 - CENY. Není-li společnost Ingenico písemně uvedeno jinak, platí ceny podle dodacích podmínek "Ex-Works" (ICC 2010 Incoterms) v místě určeném společností Ingenico. Společnost Ingenico může kdykoli a bez předchozího upozornění upravit své ceny nebo platné sazby. Pokud společnost Ingenico písemně neuvede jinak, jsou ceny uvedené v jejích nabídkách nebo odhadech platné po dobu třiceti (30) dnů od data jejich vydání a nezahrnují balné ani žádné náklady na dopravu, pojištění nebo instalaci. Ceny nezahrnují daň. Veškeré daně budou odpovídat platným a účinným předpisům v okamžiku fakturace. K úhradě daní je povinen Zákazník. Veškeré náklady, poplatky a daně splatné za užívání Zařízení (zejména náklady na předplatné a spotřebu) hradí výhradně Zákazník.

9 - PLATBA. Pokud společnost Ingenico písemně neurčí jinak, faktury jsou vystaveny ke dni expedice předmětu Objednávky (Zařízení) nebo její části, jak je uvedeno na Dodacím listě a jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury, a to v českých korunách a bankovním převodem na účet společnosti Ingenico. Zákazník není oprávněn provést zápočet fakturované částky na jeho pohledávku za společností Ingenico, případně na fakturovanou částku uplatnit vůči společnosti Ingenico jakékoliv srážky či odpočty. Platbu lze považovat za provedenou až v okamžiku, kdy bude společností Ingenico připsána na bankovní účet příslušná částka. Společnost Ingenico si vyhrazuje právo kdykoli požadovat zálohu nebo platbu v hotovosti před přijetím nebo splněním Objednávky, zejména (i) pokud Zákazník neuhradil předchozí fakturu ve lhůtě

splatnosti, (ii) pokud je výsledek finančního šetření u Zákazníka nepříznivý, nebo (iii) pokud faktoringová společnost odmítne zpracovat faktury vystavené společností Ingenico Zákazníkovi. V případě, že faktura nebyla uhrazena v den splatnosti, budou dlužné částky navýšeny o úrok z prodlení ve výši aktuální úrokové sazby Evropské centrální banky pro hlavní refinanční operaci zvýšené o deset (10) procentních bodů a dále o náhradu nákladů na vymáhání pohledávek v paušální výši 1 000 Kč za jednu fakturu. Společnost Ingenico je dále oprávněna pozastavit své dodávky a poskytování služeb a/nebo zrušit prodej Zařízení či ukončit Objednávku za podmínek stanovených v článku 13 níže.

10 - DŮVĚRNOST. Jakékoli informace společnosti Ingenico, které Zákazník obdržel nebo získal na základě Smlouvy a které mají být vzhledem ke své povaze považovány za důvěrné informace, nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společností Ingenico sděleny třetím stranám ani reprodukovány Zákazníkem. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy. Společnost Ingenico je oprávněna v rámci své činnosti odkazovat na existenci svého smluvního vztahu se Zákazníkem.

11 - SMLUVNÍ ZÁRUKA. Záruky uvedené v tomto článku 11 nahrazují a v rozsahu přípustném zákonem vylučují záruky a práva z vadného plnění vyjádřené nebo předpokládané podle platných právních předpisů.

11.1. a) Pokud společnost Ingenico písemně nestanoví jinak, na nové Zařízení (s výjimkou spotřebního materiálu) se vztahuje záruka společnosti Ingenico (•), na jakoukoli vadu na dílech Zařízení a práci (s výjimkou cestování), která vznikla v důsledku výroby se vztahuje záruka po dobu dvanácti (12) měsíců od data dodání Zařízení Zákazníkovi; a (•) na jakoukoliv vadu nového příslušenství, která vznikla v důsledku výroby se vztahuje záruka společnosti Ingenico po dobu tří (3) měsíců od dodání příslušenství Zákazníkovi. B) Na Zařízení, které bylo předmětem standardní opravy nebo výměny během výše uvedené záruční doby, se vztahuje záruka (na díly a práci) společností Ingenico, a to až do uplynutí pozdějšího z následujících dvou dat: uplynutí záruční doby uvedené v bodě 11.1 a) výše nebo uplynutí tří (3) měsíců od provedení opravy (zásahu) společností Ingenico.

11.2. Jakákoli vada Zařízení, na kterou se vztahuje smluvní záruka, a která bude předschválena postupem podle tohoto článku a následně ze strany společností Ingenico uznána podle čl. 11.3 těchto VOP, bude společností Ingenico bezplatně řešena buď výměnou Zařízení nebo jeho částí nebo jeho opravou, a to na základě pečlivého uvážení a preferencí ze strany společností Ingenico (s vyloučením náhrady jakékoli jiné škody). Práce související s uplatněním záruky se uskuteční v prostorách společnosti Ingenico, přičemž náklady na dopravu a pojištění Zařízení (do místa prostorů společnosti Ingenico) nese a hradí Zákazník a náklady na dopravu a pojištění Zařízení (zpět k Zákazníkovi) nese a hradí společnost Ingenico (avšak pouze po České republice).

Předpokladem pro uplatnění reklamace je písemné oznámení vady společností Ingenico, která se zavazuje oznámením bez zbytečného odkladu zabývat a v případě, kdy dospěje k závěru, že je reklamace oprávněná, tak ji Zákazníkovi předschválí. Společnost Ingenico nepřijme k reklamaci Zařízení, jehož vrácení předem neschválila. Při opravě nebo výměně může společnost Ingenico použít nové nebo reparované zařízení nebo díly. Vyměněné (původní) díly se stávají majetkem společnosti Ingenico. O dobu opravy Zařízení se záruční doba uvedená v bodě 11.1 výše neprodlužuje. Zákazník je před uplatněním záruky povinen na své náklady provést zálohu dat obsažených v Zařízení (v souladu s článkem 14 těchto VOP), neboť tato mohou být během opravy smazána. Společnost Ingenico neodpovídá za ztrátu a/nebo

poškození těchto dat a nesmí je do Zařízení znovu po jejich smazání instalovat.

11.3. Práva ze záruky budou uznána pouze v případě užívání Zařízení v souladu s jejich účelem. Záruka se nevztahuje na: (i) poruchy nebo závady způsobené nedodržením pokynů pro instalaci a používání, způsobené příčinou, která nesouvisí se Zařízením (jako je např. náraz, úder blesku, požár, vandalismus, zlovolné jednání nebo poškození jakéhokoli druhu, kontakt s různými kapalinami nebo jakýmkoli škodlivým činidlem nebo nevhodné elektrické napětí), způsobené úpravami Zařízení provedenými bez písemného souhlasu společnosti Ingenico, zanedbáním standardní údržby, která je popsána v dokumentaci dodané se Zařízením, nebo nedostatečnou péčí, nebo skladováním nebo nevhodnými podmínkami prostředí, ve kterém se Zařízení nachází (tj. zejména nevhodná teplota a vlhkost, kolísání elektrického napětí aj.), nebo jinou opravou, zásahem (otevřením nebo pokusem o otevření zařízení) nebo údržbou provedenou osobami, které nejsou ze strany společnosti Ingenico k údržbě pověřeny; (ii) škody vzniklé v důsledku nedostatečného a/nebo nesprávného balení Zařízení zaslání zpět společnosti Ingenico; (iii) běžné opotřebení Zařízení, jakož i opotřebení jeho příslušenství; (iv) problémy v komunikačním spojení a signálu plynoucí z nepříznivého prostředí ve kterém je Zařízení užíváno, zejména: problémy spojené s přístupem a/nebo připojením k internetu, jako jsou přerušení přístupových sítí nebo porucha linky účastníka nebo jeho korespondenta, porucha přenosu (špatné geografické pokrytí rádiovými vysíláči, rušení, porucha nebo špatná kvalita telefonních linek), problém specifický pro místní síť (kabeláž, souborový server, pracovní stanice uživatele) a/nebo problém týkající se přenosové sítě (rušení, porucha nebo špatná kvalita sítě), změna parametrů mobilní sítě, ke které došlo po prodeji Zařízení; (v) dodání nových verzí softwaru; (vi) práce vykonané na Zařízení nebo jeho části, které byly provedeny bez souhlasu společnosti Ingenico; (vii) problémy a vady, které vznikly v důsledku použití produktů nebo příslušenství, které nejsou kompatibilní se Zařízením; (viii) Zařízení vrácené společnosti Ingenico bez předchozího souhlasu společnosti Ingenico; (ix) situace, kdy dojde k výměně původní SIM karty mobilního operátora za SIM kartu jiného mobilního operátora bez souhlasu původního operátora a v tomto důsledku bude narušena funkčnost Zařízení; (x) závady, které souvisejí se zařízením, které poskytl, navrhl nebo si zvolil Zákazník nebo Uživatel.

11.4. Podmínky provádění záručních a mimozáručních oprav Zařízení jsou popsány ve zvláštních podmínkách společnosti Ingenico po opravy, které jsou Zákazníkovi k dispozici samostatně.

12 - ŽIVOTNÍ CYKLUS. BEZPEČNOST. Společnost Ingenico si vyhrazuje právo kdykoli ukončit prodej Zařízení. Po dobu pěti (5) let od data jakékoli Objednávky na Zařízení, pokud byla taková Objednávka vystavena Zákazníkem před datem ukončení prodeje Zařízení, se společnost Ingenico zavazuje na příslušném území za podmínek dohodnutých mezi Stranami poskytovat servis/opravu nebo výměnu Zařízení, které bude mít rovnocenné nebo lepší funkce než Zařízení dodané na základě Objednávky. Pro účely bezpečnosti je Zařízení v rámci PKI (Public Key Infrastructure) při výrobě nakonfigurováno s přístupy (klíči) a certifikáty nezbytnými pro jeho provoz, které musí být každých deset let obnoveny. Tato obnova může být provedena přímo v servisním centru nebo prostřednictvím vzdálené aktualizace, pokud je tato služba dostupná a Zákazník si jí předplatil. S výjimkou případů, kdy se tato obnova týká Zařízení v záruce, je pro Zákazníka zpoplatněna. Zákazník bere na vědomí, že pokud nedojde k obnově přístupů (klíče) a certifikátů,

Zařízení již nebude plně funkční a bude vyžadovat tuto obnovu.

13 - UKONČENÍ SMLOUVY. Společnost Ingenico může okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Zákazník poruší některou ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, zejména bude-li v prodlení se zaplacením ceny podle Smlouvy a zároveň marně uplyne patnáct (15) kalendářních dní od doručení písemné výzvy k nápravě, kdy Zákazník této výzvě ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení nevyhoví. V takovém případě ztrácí Zákazník jakýkoliv nárok na náhradu škody. Zákazník je v takovém případě povinen společností Ingenico vrátit na své náklady dodané a nezaplacené Zařízení v dobrém stavu (ve smyslu údržby) na místo určené společností Ingenico, nebo zaplatit společnosti Ingenico na její žádost náhradu škody v hodnotě ceny Zařízení, pokud Zařízení nelze vrátit. Toto ustanovení nevylučuje právo společnosti Ingenico požadovat dodatečnou náhradu škody za vzniklou ztrátu.

14 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ. Veškerá práva duševního vlastnictví k Zařízení a poskytnutým službám (včetně studií, plánů a softwarových programů) jsou a zůstávají v absolutním vlastnictvím společnosti Ingenico (nebo případně třetí strany, která je držitelem těchto práv). Společnost Ingenico uděluje Zákazníkovi pouze právo přístupu k softwarovým programům zabudovaným do Zařízení nebo jinak poskytnutým společností Ingenico a k jejich používání pro vlastní potřeby. Tato licence je udělena nevýhradně, na dobu odpovídající době užívání příslušného Zařízení. Právo na užívání zahrnuje právo ukládat, načítat, spouštět a zobrazovat softwarové programy, pokud je to nezbytné pro jejich používání v souladu s dokumentací. Zákazník si může pořídit jednu kopii uvedených softwarových programů na jakémkoliv vhodném médium, a to výhradně pro účely zálohování dat. Zákazník se zavazuje, že nebude kopírovat, rozebírat, překládat, přizpůsobovat, upravovat, zpětně analyzovat a/nebo dekompileovat uvedené softwarové programy nebo jejich části. Zákazník je oprávněn udělit Uživateli podlicenci, která ho bude opravňovat k přístupu k uvedeným softwarovým programům a k jejich používání, a to pro vlastní potřebu. Podmínky takové podlicence musí být v souladu s podmínkami uvedenými v tomto oddíle 14. Zákazník nesmí měnit nebo odstraňovat identifikační znaky Zařízení. Zákazník nesmí svým jménem registrovat nebo nechat registrovat ochrannou známku "Ingenico" nebo jakoukoli jinou ochrannou známku nebo rozlišovací znak, který patří společnosti Ingenico nebo který by mohl být potenciálně zaměněn s ochrannou značkou, názvem společnosti nebo obchodním názvem společnosti Ingenico.

15 - OEEZ - Pro účely tohoto ustanovení se "použitým zařízením" rozumí jakékoli Zařízení, (i) které bylo dodáno Zákazníkovi podle této Smlouvy a (ii) které již Zákazník nebo jeho Uživatelé nepoužívají a (iii) které spadá pod platné právní předpisy o odpadních elektrických a elektronických zařízeních, které provádějí evropskou směrnici 2012/19/EU, a (iv) které je společnost Ingenico povinna shromažďovat podle platných právních předpisů.

(1) V případě jakéhokoli Použitého zařízení, které je Zákazník ochoten vrátit společnosti Ingenico, Zákazník oznámí společnosti Ingenico nebo jakékoli třetí straně určené společností Ingenico a jednající jejím jménem svůj záměr vrátit takové Použité zařízení a na vlastní náklady (i) připravit Použité zařízení tak, aby bylo možné s ním řádně manipulovat, přepravovat ho a snadno ho ověřit, (ii) předá Použité zařízení společnosti Ingenico následujícím způsobem: V případě, kdy Použitá zařízení budou mít celkovou hmotnost nižší než 200 kg, (a) bude jejich sběr proveden společností Ingenico, a to z místa určeného Zákazníkem za předpokladu, že Zákazník ponese náklady na přepravu, nebo (b) bude proveden

odesláním Použitého zařízení Zákazníkem až do sběrného nebo recyklačního střediska určeného společností Ingenico. V případě, kdy Použitá zařízení budou mít celkovou hmotnost vyšší než 200 kg, bude sběr proveden společností Ingenico z místa určeného Zákazníkem, (iii) poskytne společnosti Ingenico spolu s Použitým zařízením kompletní seznam s popisem typu předávaného Použitého zařízení, (iv) řádně odstraní z Použitého zařízení baterie (které mohou vytéct) a zajistí řádnou likvidaci a/nebo recyklaci těchto baterií v souladu s platnými právními předpisy. (2) V případě, že Zákazník nechce využít řešení sběru a zpracování poskytované společností Ingenico podle předchozího odstavce, je Zákazník odpovědný za to, že společnost Ingenico a příslušným státním orgánům poskytne údaje o sběru a zpracování Zařízení vyžadované platnými právními předpisy.

(3) Zákazník je odpovědný za to, že (i) zajistí, že likvidace a recyklace jakéhokoli Zařízení dodaného společností Ingenico Zákazníkovi v rámci Evropské unie ("EU") a přemístěného Zákazníkem do země mimo EU bude provedena v souladu s platnými předpisy, (ii) odstraní z Použitého zařízení veškerá data nebo informace, které by v něm mohly být obsaženy, (ii) zajistí, aby se k Použitým zařízením nevztahovalo žádné právo třetí osoby nebo zástavní právo, které by Zákazníkovi bránilo v jeho předání společnosti Ingenico.

(4) Použité zařízení bude Zákazníkem předáno společnosti Ingenico bezplatně bez jakéhokoli nároku na protiplnění.

(5) Společnost Ingenico není povinna odebrat zařízení (dále jen "Nezpůsobilé zařízení"), které (i) není Použitým zařízením a/nebo (ii) neobsahuje všechny své součásti a podsestavy s výjimkou (a) netěsnících baterií a (b) těch součástí, které nejsou materiálem a které by nebyly nezbytné k provozu takového Použitého zařízení, pokud by bylo v provozuschopném stavu; veškeré náklady, které společnosti Ingenico vzniknou při sběru, manipulaci, přepravě, vrácení nebo jiné recyklaci či zpracování Nevyhovujícího zařízení, nese Zákazník a uhradí je společnosti Ingenico po obdržení příslušné faktury.

16 - ODPOVĚDNOST. Celkové (nakumulované) plnění z odpovědnosti společnosti Ingenico ze Smlouvy je omezeno do výše částky, kterou Zákazník na základě Smlouvy společnosti Ingenico zaplatil, a to bez ohledu na příčinu a počet reklamací. Společnost Ingenico nemůže být za žádných okolností odpovědná za zvláštní, následné nebo nepřímé škody nebo sankční škody. Strany se výslovně dohodly na následujícím demonstrativním výčtu ztrát, za které společnost Ingenico nenese odpovědnost: ztráta obrátu, ušlý zisk a ušlý výdělek, jakož i jakákoli jiná obchodní nebo finanční ztráta, ztráta smluv nebo objednávek, ztráta image, ztráta dat.

17 - VYŠŠÍ MOC. V případě výskytu události vyšší moci (tj. jakéhokoli vládního nařízení/opatření, stávky, nepokojů, války, terorismu, zákazu dovozu nebo vývozu, povodní, požáru, nedostatku součástí na trhu) musí o tom dotčená Strana neprodleně písemně informovat druhou Stranu. Dotčená strana se nedostává do prodlení s plněním svých povinností po dobu trvání události vyšší moci. Druhá Straně tak nevzniká nárok na náhradu škody. Pokud událost vyšší moci trvá déle než tři (3) měsíce, může kterákoli ze Stran Smlouvu vypovědět.

18 - ROZHODNÉ PRÁVO. Smlouva se řídí a vykládá podle práva České republiky s vyloučením jeho kolizních norem. Ustanovení Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží jsou vyloučena.

19 - PŘÍSLUŠNOST SOUDU. Příslušnost k řešení jakéhokoli sporu ze Smlouvy je výlučně dána soudům České republiky. Strany se zavazují, že budou usilovat o smírné řešení sporu a až pokud se do deseti dnů nepodaří dosáhnout smírného řešení, mohou se obrátit na příslušný soud.