

SELF SERIES

Soluções de pagamento para todos os casos de uso de autoatendimento

Novos desafios no mercado de autoatendimento

Com novos desafios econômicos e sanitários, o ecossistema de pagamentos está se movendo com velocidade cada vez maior na adoção de soluções de autoatendimento.

As operadoras estão adaptando sua infraestrutura de pagamento e investindo cada vez mais em soluções de autoatendimento para atender às expectativas de seus consumidores. De fato, os consumidores desejam tecnologias que permitam uma experiência de compra mais rápida, conveniente e com interação ilimitada.



80%

dos consumidores em todo o mundo estão usando pagamentos sem contato, citando segurança e limpeza como principais impulsionadores. 8 em cada 10 das transações agora são sem contato na Europa. (fonte: Mastercard)

73%

dos compradores pesquisados preferem tecnologias de autoatendimento de varejo, como self-checkout. (fonte: Pesquisa anual de varejistas conectados de 2020 - Pesquisa SOTI)

+13,3%

CAGR 2019-2026 para o mercado global de quiosques (fonte: Fortune Business Insight)

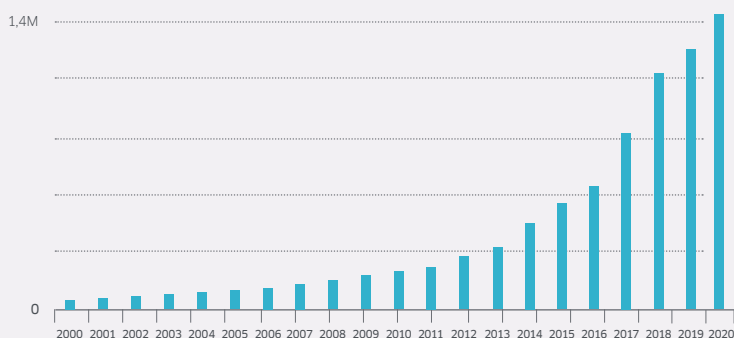


Ingenico, seu parceiro de confiança em autoatendimento

Como pioneira e líder em pagamentos de autoatendimento há mais de 30 anos, a Ingenico oferece uma gama completa de soluções de autoatendimento voltada para casos de uso específicos das indústrias (Autosserviço, Varejo, Transporte, Estacionamento, Hotelaria e muito mais). Com sua nova série Self, a Ingenico reinventa continuamente o negócio de autoatendimento.

Através da série Self, bem como sua experiência em pagamentos, gerenciamento de frota e suporte ao cliente, instalar e operar pagamentos autônomos nunca foi tão fácil e seguro.

Vendas cumulativas de dispositivos Self da Ingenico (em unidades - 2000-2020)



➤ **+1,300,000** unidades vendidas desde 2010

➤ **+70** países abrangidos

Requisitos do consumidor

- ▶ **Todos os pagamentos aceitos**
Como parte da linha Tetra, Self Series aproveita um dos maiores portfólios de aplicativos de pagamento e pode aceitar pagamentos baseados em QR code graças à câmera incorporada (opcional).
- ▶ **Fácil de usar**
A série Self oferece telas coloridas e sensíveis ao toque, capacidade de orientação sonora, leitor híbrido para gestos naturais, detector de presença para iluminação automática do teclado, resultando em uma interface muito fluida e fácil de usar.
- ▶ **Segurança e durabilidade**
Certificada com os mais recentes padrões de segurança (PCI PTS v6), a série Self oferece um alto grau de segurança, resultando em tranquilidade para os operadores.



Requisitos do operador

- ▶ **Integração fácil**
Os terminais Self **tudo-em-um** são terminais muito compactos que permitem que sejam facilmente integrados em quiosques, seja do lado de fora ou no interior, preservando o design do quiosque. O Self **modular** pode ser instalado em qualquer quiosque como uma atualização de uma configuração ISelf ou uma solução legada competitiva.
- ▶ **Robustez**
A Série Self foi projetada para casos de uso intensivo (IK09/IK10/IK10+) e adequada para ambientes internos e externos (IP65/IP44).
*Se as recomendações de práticas recomendadas do Self Series Integration Guide forem implementadas..
- ▶ **Modularidade**
Os integradores podem selecionar os módulos certos para construir suas configurações desejadas (MDB, 4G, BT) com evolução futura para suportar um módulo complementar 5G. Estas caixas adicionais funcionam em qualquer terminal Self (tudo-em-um ou modular).
- ▶ **Eficiência de custos**
O design da Self Series se baseia em alta qualidade e confiabilidade, o que maximiza a disponibilidade geral do terminal. Serviços adicionais (garantia estendida, gestão remota de frotas...) contribuem para a redução do TCO.
- ▶ **Suporte de longo termo**
As aplicações Telium2 ou Telium TETRA são portáteis para a Self Series, resultando na otimização de investimentos anteriores em desenvolvimento.

A série Self atende a todos os requisitos dos clientes!



Self Series pode atender a todas as necessidades de autoatendimento



Self/2000



Self/4000



Self/5000



Self modular



	Self/2000	Self/4000	Self/5000	Self modular
Venda de baixo valor	++	+	++	
Venda de alto valor		++	++	++
Lava rápido	++	+	+	+
Carregamento de EV	++	+	+	+
Quiosque de estacionamento na rua	+	+	+	++
Quiosque de estacionamento fora da rua		++	+	++
Transporte - Máquina de Venda de Bilhetes		++	+	++
Varejo - Retirada na Loja - Pagamento	+	++	++	++
Hospitalidade	+	++	++	++
Gasolina		++	++	++
Entretenimento	+	++	++	+
Outros quiosques internos (correio, saúde, companhia aérea..)		++	++	++
Outros quiosques ao ar livre (aluguel de bicicletas, armários..)		+	+	++

Self Series expande seus negócios e garante receitas de longo prazo com um conjunto completo de aplicativos, ferramentas de desenvolvimento e serviços

APLICAÇÕES DE PAGAMENTO | Aproveite as ferramentas de desenvolvimento existentes da Ingenico para reduzir o tempo geral de entrada no mercado e o esforço de integração

- > **+2,500 aplicações de pagamento:**
Visa, Mastercard, Amex, CUP, UPI, Discover, Alipay, Wechat
- > **Um pacote completo de ferramentas de desenvolvimento e projeto:**
SDK + Complemento autônomo | Ingedev, LLT, ferramenta de criação de perfil, depuração remota, rastreamento... | APIs PCL para fácil integração | Sessões de treinamento com especialistas (remoto, no local..)

ESTATE MANAGEMENT & SECURITY | **Maximize a disponibilidade e o tempo de atividade do terminal, mantendo total segurança e controle**

- > Gerenciamento de campanhas de download de SO e aplicativos | helpdesk remoto e diagnóstico | injeção de chaves remotas..

PACOTE DE SERVIÇOS HARDWARE | **Alívio da preocupação com a complexidade da segurança do pagamento**

- > Do serviço de consultoria ao suporte diário e manutenção com nossos especialistas locais Ingenico



2-5 anos
de garantia estendida



33 centros de
reparo espalhados
pelo mundo



Mais de **300**
parceiros de
suporte



25
centros de customização

Recursos avançados para uma experiência de autoatendimento aprimorada

Tela de toque capacitiva robusta (IK09)
PIN em vidro certificado para SCA (Strong Customer Authentication) em cada terminal SELF



Teclado mecânico retroiluminado de 16 teclas
Adequado para pessoas com deficiência visual

Leitor de cartões híbrido (gesto de introdução natural) com leds de retroiluminação na entrada do leitor e persiana em aço

Totalmente compatível com **EVA EPS (SDM)**



Conectores padrão (USB, RS232, LAN)



Embedded 2MP camera for alternative payment method (APM), Barcode & QR management, wallet, loyalty...

2 slots ou caixas adicionais opcionais de acordo com as necessidades e requisitos do caso de uso (4G, Bluetooth, MDB...)

Self series Visão geral



Self/2000



Self/4000



Self/5000

Leitores



Exibição em cores

3,26"(QVGA)

2"27 (640*240)

3,26"(QVGA)

Câmera

2MP

2MP

2MP

Interface de usuário

Toque capacitivo

Teclado (16 teclas)

Toque capacitivo

IK / IP

IK09 / IP65

IK09 / IP44

IK09 / IP44

Caixas ADD-ON opcionais

CAIXA DE ENERGIA - CAIXA MDD - CAIXA DE CONECTIVIDADE (4G / BT)

Plataforma de SO

TELIUM TETRA

Características padrão

Córtex seguro A5 - 512 MB Flash - 512 MB RAM - 2x SAM - leitor de cartão µSD
 2 x host USB-A - 1 x auxiliar USB-B - 2 x RS232 RJ11 - 1 x LAN RJ45 - 1 x conector de som

Segurança

Certificação PCI PTS v5 - Certificação PIN on Glass (Self/2000, Self/5000)

Configuração inovadora de 2 módulos

Leitor de cartão sem contato (EMV 3.0)

Teclado mecânico de 16 teclas iluminado por LEDs RGB

Sensor de proximidade e sensor de luz ambiente

Sola pesada para máxima resistência (IK10)

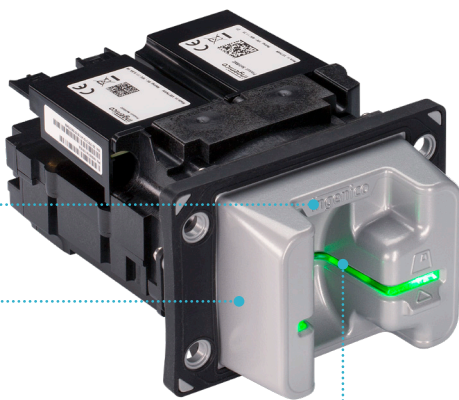


Disponível em 2 formatos para caber em qualquer quiosque. Pode substituir o iSelf IUP250 (EVA) ou qualquer concorrente

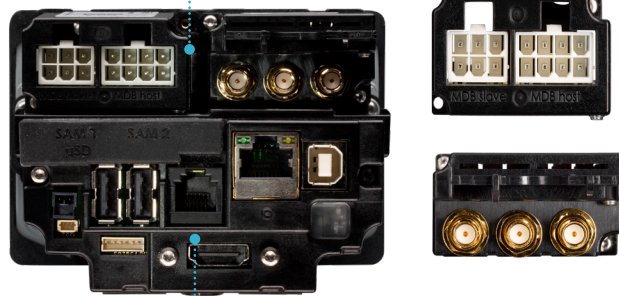
2 slots para caixas adicionais opcionais com base nas necessidades do cliente e requisitos do caso de uso (4G, Bluetooth, MDB)

Ergonomicamente projetado para fácil retirada de cartão ao adicionar detecção de fraude. (escumadeira)

Moldura altamente robusta (IK10+)



Leitor de cartão híbrido (gesto de introdução natural) com luz de fundo. LEDs na entrada do leitor e persiana de aço



Conjunto completo de conectores (USB, RS232, LAN, som...)

Self modular Visão geral



Self/8000



Self/7000

Leitores



Exibição em cores

2,5" (320x160) IPS

-

Interface de usuário

Teclado (16 teclas)

-

IK / IP

IK10 / IP65

IK10+ / IP44

Caixas ADD-ON opcionais

-

Caixa de energia - Caixa MDB - Caixa de Conectividade (4G / BT)

Plataforma de SO

TELIUM TETRA

TELIUM TETRA

Características padrão

Cortéx seguro M33 – 788 BB Flash – 2 MB 1x IDMI USB com Self/7000

Cortéx seguro A5 – 512 MB Flash – 521 MB RAM – 2x SAM - leitor µSD
2x USB-A principal– 1x USB-B reserva– 2x RS232 RJ11 – 1x LAN RJ45 – 1x conector de som

Segurança

Certificado PCI PTS v6

Certificado PCI PTS v6