



ingenico

Gedragscode

[Over de Gedragscode](#)

[Een woordje van ons Uitvoerend Comité](#)

[We werken voor een betere wereld](#)

[We nemen onze verantwoordelijkheid](#)

[We hechten belang aan integriteit op het werk](#)

[We beschermen ons bedrijf](#)

[We doen wat juist is](#)

[Onze zakenpartners](#)

[Middelen](#)



Over de Gedragscode

De 'Ingenico Way'



Onze Gedragscode (de '**Gedragscode**') verwoordt de manier waarop we ons gedragen en zaken doen bij Ingenico. Ze is fundamenteel voor onze missie om in de nieuwe wereld van betalingsacceptatie de meest vertrouwde technologiepartner te zijn en onderbouwt onze bedrijfsstrategie. De Gedragscode is zonder uitzondering van toepassing op ons allemaal bij Ingenico, van onze raad van bestuur tot onze eerstelijns ondersteuningsteams, zowel vaste als tijdelijke medewerkers, fulltime en parttime, op ons hoofdkantoor en in onze regionale kantoren.

De Gedragscode bepaalt ook de normen die we verwachten van onze zakenpartners, zoals leveranciers, consultants, distributeurs en technologieleveranciers. Ze mogen hun eigen gedragscode hanteren, maar we verwachten dat de normen waaraan ze zich houden niet minder ambitieus zijn dan de normen uit onze Gedragscode.

De in de Gedragscode vervatte beginselen worden verder uitgewerkt in specifieke beleidsregels inzake onder meer corruptiebestrijding, belangenconflicten en klokkenluiders.

Simpel gezegd: de Gedragscode is onze 'Ingenico Way'



Een woordje van ons Uitvoerend Comité

Onze ethiek en onze waarden

Een woordje van ons Uitvoerend Comité

Onze ethiek en onze waarden

Onze Gedragscode weerspiegelt de solide ethische normen die we bij Ingenico, collectief en individueel, dagelijks nastreven binnen onze Ingenico-cultuur die is gebaseerd op de waarden van vertrouwen, innovatie en zorg.

Ingenico Executive Committee



Onze waarden



Vertrouwen

We bouwen vertrouwen op in onze organisatie en met onze partners en klanten.



Innovatie

We stimuleren altijd en overal innovatie op elk niveau.



Zorg

We geven om onze collega's, klanten, het milieu en de gemeenschap om een positieve invloed te kunnen uitoefenen.



We werken voor een betere wereld

- Bescherming van het milieu
- Bevordering van de mensenrechten

We werken voor een betere wereld

Bescherming van het milieu | Bevordering van de mensenrechten



We koesteren de omgeving waarin we leven en werken, en zijn ons bewust van onze rol als belangrijke onderneming bij de bescherming van het milieu. We ondernemen actieve stappen om onze eigen koolstofvoetafdruk te verkleinen en moedigen onze medewerkers, leveranciers en andere zakenpartners aan om hun eigen uitstoot van broeikasgassen en hun energieverbruik tot een minimum te beperken.

We integreren ecodesignprincipes in onze producten en oplossingen, verhogen het gebruik van duurzame materialen en bevorderen de repareerbaarheid en recycling van Ingenico-producten en -oplossingen zonder afbreuk te doen aan veiligheid en beveiliging. We werken samen met onze leveranciers om het gebruik van conflictmineralen in onze producten en componenten te voorkomen.



Wilt u meer weten?

- [Verklaring inzake moderne slavernij](#)
- ethics@ingenico.com



We verbinden ons ertoe om de erkende wereldwijde normen inzake mensenrechten na te leven voor zover die van toepassing zijn op ons bedrijf, met inbegrip van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen.

Moderne slavernij is een misdad en een ernstige schending van de fundamentele mensenrechten. Dit kan verschillende vormen aannemen, waaronder slavernij, dienstbaarheid, gedwongen en verplichte arbeid en mensenhandel, die allemaal gemeen hebben dat iemand van zijn vrijheid wordt beroofd om hem of haar uit te buiten voor persoonlijk of commercieel gewin. Ingenico steunt de wereldwijde strijd tegen moderne slavernij en werkt actief om dit in welke vorm dan ook te voorkomen bij Ingenico en binnen onze toeleveringsketens. We streven naar transparantie en publiceren jaarlijks een verklaring over de maatregelen die zijn genomen om te voorkomen dat moderne slavernij ergens in het bedrijf of in een van onze toeleveringsketens voorkomt. Leveranciers en zakenpartners van Ingenico moeten ervoor zorgen dat ze bij hun activiteiten geen enkele vorm van moderne slavernij toestaan, met inbegrip van kinder-, dwang- of schuldarbeid of verplichte arbeid.



Als u wordt gevraagd iets te doen waarvan u denkt dat het onwettig, onethisch of in strijd met deze Gedragscode is, wat moet u dan doen?

U hoort of ziet iets waarvan u denkt dat het de veiligheid of beveiliging van onze mensen of producten in gevaar kan brengen, wat moet u dan doen?

U bent getuige van wat volgens u onethische praktijken zijn die plaatsvinden binnen het bedrijf of in onze toeleveringsketen, wat moet u dan doen?

Iemand vertelt u dat hij of zij een gerucht heeft gehoord over een minderjarige werknemer in een van onze leverancierslocaties, wat moet u doen?

Neem contact op met uw manager, [Compliance](#), [Human Resources](#), ons juridische team of de [Ethics hotline](#) om uw bezorgdheid te melden of advies te vragen.

We nemen onze verantwoordelijkheid

- De Gedragscode naleven
- Klokkenluiders – Durven spreken

We nemen onze verantwoordelijkheid

De Gedragscode naleven | Durven spreken



Onze Gedragscode weerspiegelt onze waarden als bedrijf en vertrouwde technologiepartner, en onze toewijding aan compromisloze ethische normen. De Gedragscode wordt echt en betekenisvol wanneer deze tot uiting komt in de dagelijkse handelingen en beslissingen van elk Ingenico-teamlid. Het is ons aller verantwoordelijkheid om de Gedragscode te handhaven en na te leven. Managers en teamleiders hebben de bijzondere plicht om ervoor te zorgen dat de Gedragscode aan alle teamleden wordt meegedeeld, in woord en daad wordt gepromoot en in hun eigen gedrag doorschijnt.

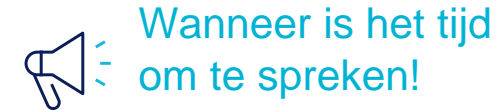


We moedigen alle leden van de Ingenico-gemeenschap actief aan om te durven spreken als ze iets zien dat volgens hen in strijd is met onze Gedragscode of de wet, m.a.w. een klokkenluider te worden. Ons klokkenluidersprogramma voorziet in meerdere kanalen waarlangs een probleem een kan worden gemeld, waaronder onze externe meldlijn ingenico.integrityline.com en een speciaal e-mailadres ethics@ingenico.com.

Klokkenluiders kunnen hun bezorgdheid ook rechtstreeks melden aan leden van het managementteam of aan het complianceteam.

Klokkenluiders kunnen anoniem meldingen doen, in het volste vertrouwen dat hun anonimiteit te allen tijde wordt beschermd, tenzij en totdat zij toestemming geven om hun identiteit bekend te maken. Alle meldingen van klokkenluiders zullen worden onderzocht onder toezicht van het complianceteam met als doel objectief bewijsmateriaal i.v.m. het gemelde probleem te verzamelen, de juistheid van de melding vast te stellen en passende maatregelen te vinden. Geen enkele klokkenluider zal ooit disciplinaire sancties of een andere vorm van vergelding opgelegd krijgen voor het te goeder trouw melden van een probleem, zelfs als de melding na onderzoek geen stand houdt.

In sommige landen kunnen er aanvullende meldingskanalen en wettelijke bescherming worden aangeboden, in overeenstemming met van de plaatselijke wetgeving. Deze vormen een aanvulling op de rechten en bescherming van klokkenluiders die in het klokkenluidersbeleid van Ingenico zijn uiteengezet.



Durf te spreken als:

- iets niet met deze Gedragscode overeenstemt
- iets niet volgens de wet verloopt
- iets het in ons gestelde vertrouwen aantast
- iets ons merk schaadt
- u iets direct hoort of ziet
- u indirect over iets hoort

Als u niet zeker bent of gewoon advies wilt, durf dan te spreken! De steun die u nodig hebt, staat voor u klaar!

Neem contact op met uw manager, Compliance, Human Resources, ons juridische team of de Ethics hotline om uw bezorgdheid te melden of advies te vragen.



Hoe kan ik een melding doen?

- ingenico.integrityline.com
- ethics@ingenico.com



We hechten belang aan integriteit op het werk

- Rechten van werknemers
- Gelijke kansen, diversiteit en inclusie
- Intimidatie
- Opleiding en ontwikkeling
- Werkomstandigheden
- Alcohol en drugs
- Vrijheid van meningsuiting

We hechten belang aan integriteit op het werk

Integriteit is gebaseerd op respect



Wilt u meer weten?

➤ Neem contact op met uw lokale HR-team

We zetten ons in om het fysieke en mentale welzijn van de werknemers van Ingenico te bevorderen en te beschermen.

Integriteit vormt de kern van onze Gedragscode en staat centraal in hoe we samenwerken.

Integriteit betekent elkaar respecteren, de hoogste ethische normen hanteren in ons dagelijkse werk en elkaar aan die hoge normen houden.

Respect is de basis van onze relaties, en onze acties en ons gedrag worden geleid door eerlijkheid, vertrouwen, integriteit en loyaliteit.

• Rechten van werknemers

We erkennen het recht van alle werknemers om met respect en waardigheid behandeld te worden. We verbinden ons ertoe ons te houden aan wereldwijde normen die de rechten van werknemers erkennen, waaronder de VN-richtlijnen inzake bedrijfsleven en mensenrechten, het Global Compact van de VN en de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over de fundamentele beginselen en rechten op het werk.

• Gelijke kansen, diversiteit en inclusie

We beschouwen diversiteit en inclusie als een centrale pijler van onze cultuur. Inclusie is gebaseerd op een cultuur van wederzijds begrip en respect, en een verlangen om elk teamlid een gewaardeerde bijdrage te laten leveren. We zijn ons ervan bewust dat diverse en inclusieve teams creativiteit en innovatie ontketenen, harmonie en een beter moreel bevorderen en een goede bedrijfspraktijk zijn.

BIJ INGENICO STREVEN WE NAAR EEN VEILIGE WERKOMGEVING WAARIN IEDEREEN ZICH KAN ONTPLOOIEN EN WE DE POSITIEVE INVLOED VAN ONZE DIVERSITEIT VERWELKOMEN EN KOESTEREN

Gelijke kansen zijn essentieel voor een diverse en inclusieve werkplek. We bieden alle werknemers gelijke kansen op het gebied van werkgelegenheid, opleiding, ontwikkeling en promotie, uitsluitend op basis van kwalificaties, vaardigheden en ervaring die relevant zijn voor de functie. We discrimineren niemand op grond van geslacht, leeftijd, ras, etniciteit, nationaliteit, staatsburgerschap, religie, handicap, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, genetische informatie of enige andere beschermde eigenschap.

• Intimidatie

Elk Ingenico-teamlid heeft recht op een zekere, veilige en ondersteunende werkomgeving, vrij van elke vorm van intimidatie of pesterij, inclusief fysieke, seksuele, psychologische, verbale of morele intimidatie. Binnen Ingenico is er geen plaats voor beledigend, grof of ander ongewenst gedrag dat de waardigheid van een persoon aantast of een intimiderende, vijandige of vernederende sfeer creëren.

We hechten belang aan integriteit op het werk

Integriteit is gebaseerd op respect

• Werkomstandigheden

We streven naar een werkomgeving die de lichamelijke en geestelijke gezondheid en veiligheid van de werknemers bevordert, in overeenstemming met alle toepasselijke wetten inzake arbeidsomstandigheden, waaronder in het bijzonder de minimale arbeidsleeftijd, de maximale arbeidsduur en de wekelijkse rusttijden. We steunen werknemers, ongeacht of ze in de gebouwen van Ingenico, thuis of bij derden werken.

We respecteren het recht van alle werknemers op een eerlijke beloning en zorgen ervoor dat elke werknemer ten minste het minimumloon en alle door de toepasselijke wet- en regelgeving vereiste voordelen ontvangt.

• Vrijheid van meningsuiting

We erkennen en respecteren het recht van werknemers om zich op een respectvolle en professionele manier vrij uit te drukken, om een vakbond op te richten of zich daarbij aan te sluiten en om zich in de communicatie tussen de directie en de werknemers te laten vertegenwoordigen door representatieve organen.

Werknemers zijn vrij om hun eigen politieke mening te hebben en zich aan te sluiten bij een politieke partij van hun keuze. Er mogen echter namens Ingenico geen bijdragen worden geleverd aan ambtenaren, politieke partijen of kandidaten, en de gebouwen en middelen van Ingenico mogen niet voor politieke doeleinden worden gebruikt. Ingenico is voorstander van de mogelijkheden die de digitale economie biedt, maar tolereert geen respectloos gebruik of misbruik van sociale media.

• Opleiding en ontwikkeling

Een leercultuur bevordert de persoonlijke groei van werknemers en geeft het bedrijf meerwaarde. We moedigen alle werknemers aan om gebruik te maken van leermogelijkheden – aangeboden door Ingenico of externe aanbieders – voor hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Ingenico biedt verplichte opleidingsprogramma's over belangrijke onderwerpen die centraal staan in de activiteiten van Ingenico, zoals ethiek, beveiliging en gegevensprivacy. Werknemers moeten alle aan hen toegewezen verplichte opleidingen volgen, inclusief de jaarlijkse bijscholing.



Wat zou u doen?

U bent getuige van intimidatie of discriminatie of van een collega die zich niet integer gedraagt. Hoe meldt u dit? Tot wie wendt u zich?

Als u wilt praten over iets waar u niet zeker van bent, of gewoon advies wilt, neem dan gerust contact op met uw manager, Compliance, Human Resources, ons juridische team of de Ethics hotline om uw zorgen te melden.

• Alcohol en drugs

We beseffen dat alcohol en andere drugs het beoordelingsvermogen kunnen aantasten en zowel onszelf als anderen in een werksituatie in gevaar kunnen brengen. Het is alle werknemers verboden om tijdens hun werk voor Ingenico verboden middelen te gebruiken of onder invloed ervan te zijn. Ze moeten er ook op toezien dat het gebruik van alcohol, andere drugs of voorgeschreven of vrij verkrijgbare geneesmiddelen hun vermogen om hun werk uit te voeren, niet aantast. Het is absoluut verboden om in de gebouwen van Ingenico in het bezit te zijn van illegale stoffen.

Bij gelegenheid kan in bepaalde bedrijfsfuncties met toestemming van de directie alcohol worden geschonken. In deze situaties is het belangrijk om ons gezond verstand te gebruiken en ervoor te zorgen dat we respectvol met elkaar omgaan en slechts met mate drinken.



We beschermen ons bedrijf

- Vertrouwelijke informatie
- Gebruik van illegale software
- Bedrijfscontinuïteit
- Belangenconflicten
- Bescherming van onze activa

We beschermen ons bedrijf

Door informatie en activa te beschermen



Wilt u meer weten?

- Informatiebeveiligingsbeleid
- ethics@ingenico.com



Vertrouwelijke informatie

We respecteren en beschermen de vertrouwelijkheid van informatie die aan Ingenico wordt toevertrouwd, of het nu gaat om onze eigen informatie of die van onze klanten. We handelen te allen tijde te goeder trouw en gebruiken ons gezond verstand bij het behandelen van vertrouwelijke informatie op een 'need-to-know'-basis, in overeenstemming met onze interne regels en beleidslijnen.

We zijn bijzonder waakzaam als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens in ons bezit, in het besef dat een inbreuk op de controle op de gegevensbescherming ernstige juridische en reputatiegevolgen voor Ingenico zou hebben, om nog maar te zwijgen van de mogelijke nadelige gevolgen voor de betrokken personen. We volgen deugdelijke beginselen inzake gegevensbescherming, waaronder eerlijkheid, rechtmatigheid en transparantie, en houden ons aan de nationale en internationale regels bij de verwerking van persoonsgegevens.



Hoe help ik onze activa te beschermen?

- U kunt ons bedrijf helpen beschermen door waakzaam te zijn en problemen met gegevensbescherming of software te melden. Als u iets opmerkt, meld het dan!
- Vraag hulp als u niet zeker bent door contact op te nemen met onze IT-, beveiligings-, compliance- of juridische teams, die u kunnen helpen.



Gebruik van illegale software

We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de bij Ingenico gebruikte software over een geldige licentie beschikt en wordt gebruikt in overeenstemming met de licentievoorwaarden.

We gebruiken geen illegale of niet-gelicenseerde kopieën van commercieel verkrijgbare software, noch gebruiken, ruilen of bewaren we illegale software op onze systemen. We installeren geen tools die kunnen worden gebruikt voor hacking op het netwerk of de werkstations van Ingenico, tenzij met geldige zakelijke rechtvaardiging en toestemming van het beveiligingsteam. Dit omvat producten zoals wachtwoordkrakers, poortscanners, peer-to-peertools, tools voor het delen van bestanden en packet sniffers.



Bedrijfscontinuïteit

Als essentiële dienstverlener op de betalingsmarkt en in de financiële dienstensector heeft Ingenico de verantwoordelijkheid om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen voor onze stakeholders, waaronder onze klanten, en natuurlijk ook voor onze eigen bedrijfsdoelstellingen. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening bestand is tegen voorzienbare risico's, en verankeren bedrijfscontinuïteitspraktijken in onze dagelijkse activiteiten.

We beschermen ons bedrijf

Door informatie en activa te beschermen



Belangenconflicten

Belangenconflicten ontstaan wanneer onze persoonlijke belangen in conflict komen met de legitieme zakelijke belangen van Ingenico en kunnen zich op elk niveau van de organisatie voordoen.

Een belangenconflict kan ons oordeel of ons vermogen om in het beste belang van het bedrijf te handelen, beïnvloeden. Onze persoonlijke belangen of verplichtingen mogen nooit in conflict komen of interfereren met de zakelijke activiteiten van het bedrijf, en we moeten dergelijke conflicten waar mogelijk vermijden en altijd in het voordeel van het bedrijf handelen.

Transparantie is essentieel bij het omgaan met feitelijke of vermeende belangenconflicten. Belangenconflicten kunnen niet altijd worden vermeden, maar moeten altijd worden gemeld in overeenstemming met ons beleid inzake belangenconflicten, zodat passende risicobeperkende maatregelen kunnen worden genomen.

Het verzwijgen of niet melden van een belangenconflict is een ernstige schending van onze Gedragscode



Hoe weet ik of ik te maken heb met een belangenconflict?

Voorbeelden van mogelijke belangenconflicten kunnen zijn:

- Extern werk, inclusief zelfstandig werk, met name bij een leverancier, partner of concurrent van Ingenico.
- Een financieel belang hebben – direct of indirect – in een leverancier, partner of concurrent van Ingenico. Een indirect belang omvat het financiële belang van een naast familielid.
- Een persoonlijke verplichting hebben jegens een leverancier, partner of concurrent van Ingenico.

Vraag hulp als u niet zeker bent door contact op te nemen met onze compliance- of juridische teams, die u kunnen helpen.



Wilt u meer weten?

- ethics@ingenico.com

We beschermen ons bedrijf

Door informatie en activa te beschermen



Bescherming van onze activa

Activa zijn de instrumenten, informatie en middelen die we gebruiken in ons werk bij Ingenico en omvatten fysieke, financiële en informatiemiddelen.

Fysieke activa zijn zaken als gebouwen, meubilair, instrumenten en benodigdheden. We behandelen onze fysieke activa met zorg en helpen ze te beschermen tegen verlies, diefstal of beschadiging. Als fysieke activa defect of onveilig zijn of moeten worden gerepareerd, informeer dan uw manager of het vastgoedteam van Ingenico.

Financiële activa zijn de fondsen en bankrekeningen van Ingenico en het gebruik van die fondsen voor investeringen en lopende uitgaven.

Informatiemiddelen omvatten onze computersystemen en -netwerken en apparaten zoals laptops en mobiele telefoons, evenals de informatie die in die systemen wordt opgeslagen en verwerkt. Als toonaangevend bedrijf op het gebied van betalingstechnologie vertrouwen we op intellectuele eigendom – onze technische en zakelijke knowhow – voor ons succes en onze voortdurende groei.

Het beschermen van de activa van het bedrijf is essentieel voor het blijvende succes van het bedrijf, en ieder van ons heeft daarin in een rol. Alle soorten activa zijn belangrijk, maar informatiemiddelen zijn bijzonder kwetsbaar voor beveiligingsrisico's, waaronder cyberdreigingen. We passen een reeks maatregelen voor informatiebeveiliging toe om onze informatiemiddelen te beschermen, en ieder van ons speelt een essentiële rol in het veilig houden van onze informatiesystemen.



Hoe help ik onze activa te beschermen?

U kunt helpen onze activa te beschermen door:

- ✓ Sterke en geheime wachtwoorden te gebruiken
- ✓ Waakzaam te zijn voor verdachte e-mails
- ✓ Nooit niet-goedgekeurde software te installeren
- ✓ Nooit ongeautoriseerde hardware op het Ingenico-netwerk aan te sluiten
- ✓ Altijd controleren voordat u klikt!

Vraag hulp als u niet zeker bent door contact op te nemen met onze IT-, beveiligings-, compliance- of juridische teams, die u kunnen helpen.



Wilt u meer weten?

- Informatiebeveiligingsbeleid
- ethics@ingenico.com

We doen wat juist is

- Ethische bedrijfspraktijken
- Omkoopings en corruptie
- Geschenken en uitnodigingen
- Witwassen van geld en financiering van terrorisme
- Fraude
- Naleving van wetten
- Exportcontroles en sancties
- Belastingontduiking
- Eerlijke concurrentie


We doen wat juist is



Wilt u meer weten?

- [Anticorruptiebeleid](#)
- ethics@ingenico.com

Ethische bedrijfspraktijken

 Onze inzet voor het naleven van ethische bedrijfspraktijken staat centraal in onze manier van werken. Als organisatie en als individu worden we beoordeeld op onze daden – wat we al dan niet doen.

We passen bedrijfsethiek toe op alle niveaus van het bedrijf. We houden vast aan onze beloften aan klanten, aan onze stakeholders en aan elkaar. Als we toch tekortschieten of fouten maken, nemen we verantwoordelijkheid voor onze tekortkomingen en proberen we eruit te leren. We verbinden ons ertoe om de wetten, voorschriften en maatschappelijke normen na te leven van de landen waar we actief zijn, en onderbouwen die verbintenis via de Gedragscode zelf, via opleiding en communicatie en via sterke interne compliance- en auditfuncties.

Ethische bedrijfspraktijken – juist handelen – is inherent aan onze waarden en ons gedrag bij Ingenico.



Hoe weet ik wat 'juist' is?

Raadpleeg deze Gedragscode en gebruik uw gezond verstand. Stel vragen als u niet zeker bent of als u gewoon iets wilt controleren of specifiek advies wilt inwinnen.

Wees aandachtig! Stel vragen! Vertrouw op onze Gedragscode!
Als u iets opmerkt, meld het dan via ingenico.integrityline.com.

Neem contact op met onze Human Resources, [compliance](#) team of juridische teams voor advies.



Omkoping en corruptie

We tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie. Afgezien van de noodzaak om de wet te volgen, heeft onze afwijzing van corruptie belangrijke zakelijke voordelen, zoals het behoud van onze bedrijfsreputatie en het vertrouwen van klanten en derden met wie we zaken doen.

Omkoping is het vragen, aanbieden of accepteren van iets van waarde om een ongepast zakelijk voordeel te behalen. Omkoping corrupteert zowel de gever van het smeergeld als de ontvanger en ondermijnt legitieme zaken. Bijzondere aandacht moet worden besteed aan transacties of activiteiten waarbij overheidsinstanties of ambtenaren betrokken zijn, maar het is belangrijk te onthouden dat omkoping ook gevolgen kan hebben voor particuliere entiteiten, organisaties en personen.



Geschenken en gastvrijheid

Kleine geschenken kunnen gepast zijn in de zakelijke context om relaties te helpen versterken en respect te tonen, maar mogen nooit het normale zakelijke oordeel verstoren. We geven of aanvaarden geen geschenken of gastvrijheid die de besluitvorming door onszelf of door de andere partij kunnen beïnvloeden of lijken te beïnvloeden. We staan niet toe dat geschenken of gastvrijheid worden aangeboden aan of ontvangen van een ambtenaar of een vertegenwoordiger van een openbare instelling of overheidsorganisatie.

We zorgen voor transparantie door alle geschenken en gastvrijheid aan te geven, met goedkeuring van eventuele uitzonderingen op onze richtlijnen voor geschenken en gastvrijheid.

We doen wat juist is



Naleving van wetten

We hechten veel belang aan het principe dat zaken moeten worden gedaan op zowel een winstgevende als een verantwoorde manier. Als vertrouwde technologiepartner en om onze reputatie te beschermen, doen we zaken in volledige overeenstemming met de toepasselijke internationale, nationale en lokale wetten en voorschriften, en lokale regels. Daarom is het onze plicht om de wetgeving die onze activiteiten regelt, te kennen en na te leven.

We mogen nooit deelnemen aan activiteiten die illegaal zijn of als illegaal kunnen worden beschouwd.



Witwassen van geld en financiering van terrorisme

Witwassen van geld is het proces waarbij criminelen de herkomst van geld verhullen door het via een complexe reeks overschrijvingen of transacties door te sluisen. Witwassen van geld wordt vaak in verband gebracht met het omleiden van fondsen voor de financiering van terrorisme.

Hoewel Ingenico geen financiële transacties verwerkt, heeft Ingenico als belangrijke technologieleverancier in de betalingswaardeketen duidelijke verantwoordelijkheden om de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te ondersteunen. We moeten alle nodige maatregelen nemen om het risico te verkleinen dat de producten en diensten van Ingenico kunnen worden gebruikt voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en om dergelijke problemen aan de verantwoordelijke autoriteiten te melden.



Wilt u meer weten?

- [Anticorruptiebeleid](#)
- ethics@ingenico.com



Fraude

Frauduleus gedrag is volledig in strijd met onze normen als Ingenico. We laten ons niet in met en tolereren geen enkele vorm van fraude. Fraude kan vele vormen aannemen, waaronder verduistering van middelen, manipulatie van gegevens of activa, opzettelijke weglatingen of wijzigingen in de financiële verslaglegging. Het verstrekken van onjuiste informatie aan een klant of partner om een contract veilig te stellen, kan een frauduleuze handeling inhouden en leiden tot het opleggen van sancties aan Ingenico en tot civiele of strafrechtelijke procedures.

Naast het feit dat fraude illegaal is, is het ook een fundamentele schending van ons streven naar integriteit jegens elkaar, onze klanten, onze zakenpartners en de gemeenschappen waarin we actief zijn.



Hoe weet ik wat 'juist' is?

Gebruik uw gezond verstand, raadpleeg deze Gedragscode en vraag uzelf af:

- Worden alle beleidsregels en processen gevolgd?
- Is alle informatie juist, volledig en ongewijzigd?
- Word ik onder druk gezet om iets te doen waarvan ik denk dat het onethisch, oneerlijk of illegaal is?

Vraag hulp als u niet zeker bent door contact op te nemen met ons [compliance-](#) of juridische team, die u kunnen helpen.

We doen wat juist is



Exportcontroles en sancties

Exportcontrole is een door nationale of internationale wet- en regelgeving opgelegde beperking van de export van gevoelige technologieën naar bepaalde landen in het belang van de nationale veiligheid. De controles gelden niet alleen voor wapentechnologie, maar ook voor goederen voor tweërlei gebruik, waaronder software, die zowel voor militaire als voor commerciële doeleinden kunnen worden gebruikt. We zorgen ervoor dat voor alle gecontroleerde goederen de vereiste vergunningen worden verstrekt en dat we de eindbestemming van de goederen kennen.

We respecteren officiële sancties die de handel met bepaalde personen, entiteiten en landen beperken, ongeacht of deze mondiaal door de VN of door een individuele regering worden opgelegd. We screenen derden met wie we zaken doen om te voorkomen dat internationale sancties worden geschonden of ondermijnd.



Hoe weet ik wat 'juist' is?

Gebruik uw gezond verstand, raadpleeg deze Gedragscode en vraag uzelf af:

- Zijn alle controles uitgevoerd?
- Worden alle beleidsregels en processen gevolgd?
- Word ik onder druk gezet om iets te doen waarvan ik denk dat het onethisch, oneerlijk of illegaal is?

Vraag hulp als u niet zeker bent door contact op te nemen met ons compliance- of juridische team, die u kunnen helpen.



Wilt u meer weten?

- [Anticorruptiebeleid](#)
- ethics@ingenico.com



Eerlijke concurrentie

We handelen altijd in overeenstemming met het mededingingsrecht. Dit betekent dat we onze partners met respect behandelen, geen oneerlijk voordeel behalen en direct noch indirect informatie uitwisselen met concurrenten over prijzen, voorwaarden, volumes, marktaandelen of klanten. We stellen geen prijzen vast, maken geen afspraken met concurrenten over inkoopvoorwaarden en nemen niet deel aan enige andere praktijk die de concurrentie op oneerlijke wijze zou kunnen beperken.



Belastingontduiking

Als goed ingeburgerd bedrijf verbindt Ingenico zich ertoe om alle toepasselijke belastingwetten na te leven en geen zaken te doen met derden die onwettige belastingpraktijken hanteren. We beschikken over processen en controles ter bescherming tegen belastingontduiking die worden uitgevoerd door lokale financiële, fiscale en juridische teams.



Onze zakenpartners



Werken met derden

We kiezen ervoor om samen te werken met leveranciers, onderaannemers en andere zakenpartners die evenveel belang hechten aan onze waarden en ethische normen zoals die in onze Gedragscode zijn uiteengezet. Zakenpartners maken deel uit van het Ingenico-ecosysteem en leveren diensten volgens de hoogste ethische normen en duurzaamheidsstandaarden. We doen grondig onderzoek naar onze zakenpartners en selecteren bij voorkeur degenen die de wet respecteren, zich niet inlaten met onethische, frauduleuze of corrupte praktijken, geen kinder- of dwangarbeid gebruiken of accepteren, geen psychologische of fysieke dwang uitoefenen of toelaten, en die de individuele en collectieve vrijheden respecteren en de arbeidswetgeving naleven bij de werving en tewerkstelling van hun personeel.

Ingenico hecht veel belang aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en moedigt zijn zakenpartners aan om zich ten minste om de twee jaar door een gerenommeerd agentschap te laten beoordelen op hun prestaties op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur (ESG) aan de hand van een aanvaardbare benchmark die met Ingenico is overeengekomen.



De verwachtingen van Ingenico

We verwachten van onze zakenpartners dat ze zowel de letter als de geest van Ingenico's Gedragscode naleven en de beginselen van onze Gedragscode in hun bedrijfsvoering toepassen. We verwachten ook dat ze de wetten en voorschriften van de landen waar ze actief zijn volledig naleven en dat ze hun eigen leveranciers en onderaannemers dezelfde standaarden opleggen.

Ingenico verwacht van zijn zakenpartners dat ze Ingenico inlichten als ze kennis nemen van een vermoedelijke schending van onze Gedragscode, of als ze menen niet aan hun verplichtingen te kunnen voldoen, en dat ze met Ingenico een plan met corrigerende maatregelen overeenkomen om dergelijke tekortkomingen aan te pakken.

Naleving van de beginselen van de Gedragscode van Ingenico is een voorwaarde voor een samenwerking tussen Ingenico en zijn zakenpartners, en niet-naleving kan een schending van de contractuele verplichtingen inhouden die gevolgen kan hebben, waaronder beëindiging van het contract van de zakenpartner met Ingenico in ernstige gevallen.

Middelen

Nuttig referentiemateriaal



Bezorgdheid over ethiek of corruptie

ingenico.integrityline.com

compliance@ingenico.com

ethics@ingenico.com



Links voor meer informatie

[Global Slavery Index](#)

[IAO-verklaring over de fundamentele beginselen en rechten op het werk](#)

[OESO-hub voor corruptiebestrijding en integriteit](#)

[Transparency International](#)

[Leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten](#)

[VN Global Compact](#)



Beleidsregels en andere nuttige documenten

[Compliance-handleiding voor ethiek en gedrag](#), met daarin:

Anticorruptiebeleid

Beleid inzake geschenken en gastvrijheid

Beleid inzake belangenconflicten

Klokkenluidersbeleid

Due Diligence-beleid inzake Compliance, en

Mensenrechtenbeleid

[Informatiebeveiligingsbeleid](#)

[Verklaring inzake moderne slavernij van Ingenico](#)



Gedragcode

Contact



Dank u voor uw aandacht.

Neem voor meer informatie contact op met

compliance@ingenico.com